

**GENERELLT AVTAL OCH ALLMÄNNA VILLKOR FÖR SAMTLIGA ARBETEN
UTFÖRDA AV GOLVFÖRETAGET STOCKHOLM 559247-7847**

TIDSPLAN

Leveranstid och leveransbestämmelser, enligt överenskommelse. Kunden och hantverkaren lägger tillsammans upp tidsplanen gällande arbetet för att på så sätt anpassas till samtliga parter tidsschema. Omgående arbeten skall meddelas i god tid.

ROT-AVDRAG

Om Skatteverket helt eller delvis inte medger utbetalning efter hantverkarens ansökan eller återkräver redan utbetalt skattereduktionsbelopp är kunden skyldig att betala hantverkaren återstående arbetskostnad. Detta gäller inte om skälet för utbetalningen återkrävs eller inte medges med anledning av någon omständighet som hantverkaren ansvarar för. Återstående arbetskostnad ska betalas inom 10 dagar från den dagen hantverkaren framställt krav. Därefter löper dröjsmålsränta enligt räntelagen. Kunden ansvarar själv för att kontrollera sina ROT-uppgifter tillsammans med Skatteverket. Kunden försäkrar att kunden nyttjar angiven fastighet/bostadsrätt/ägarlägenhet samt att kunden är ägare/innehavare av densamma. Avbeställer kunden tjänsten innan den har slutförts, har hantverkaren rätt till ersättning för den del av tjänsten som redan har utförts enligt konsumenttjänstlagens bestämmelser.

BETALNINGSVILLKOR

Betalningsvillkor gällande samtliga fakturor som skickas till kund, a-conto 14 dagar om inget annat avtalats (mail skall kunna uppvisas av kund, skickat från oss att annat betalningsvillkor gäller). Prisform för avtalet, fast pris enligt överenskommelse. Dröjsmålsränta enligt räntelagen.

ÖVRIGT

Hantverkaren skall utföra tjänsten fackmässigt. Hantverkaren skall vidare med tillbörlig omsorg ta till vara kundens intressen och samråda med denne i den utsträckning som det behövs och är möjligt.

Kunden ansvarar för att se till att hantverkarens arbetsplats är i ett sådant skick att arbetet kan utföras löpande och fram till att arbetet är helt färdigställt. Direkt när hantverkaren anländer till arbetsplatsen (lägenhet/hus/kontor etc) där arbetet skall utföras måste samtliga ytor vara fria/tomma för att hantverkaren direkt skall kunna påbörja arbetet. Undantag för detta är fasta installationer så som kök, köksö, platsbyggda/fasta garderober och platsbyggda/fasta bokhyllor som kunden har meddelat kring i god tid inför arbetet). Om hantverkaren inte kan direkt påbörja arbetet på grund av omständigheter som är att hänföra kunden, har vi möjlighet att debitera kunden 699kr exkl moms för varje påbörjad timme som vi inte har kunnat utföra något arbete.

Avtalet är specifikt utställt till kunden utifrån de uppgifter vi har fått från kunden. Om annat visar sig i framtiden, exempelvis antal kvadratmeter eller liknande ej är korrekt angivet av kund, justeras detta till fakturan.

Om det uppkommer arbete som inte är enligt offerten/offerterna som har skickats till kunden (pdf) och som kunden önskar få utfört under tidens gång, avser vi att debitera en löpande kostnad för varje påbörjad arbetstimme, 699kr exkl moms. Detta skall alltid säkerställas hos kunden innan dessa löpande timmar påbörjas samt vi som företag skall få detta bekräftat skriftligt via mail. Hantverkaren har rätt till pristillägg om tjänsten uppenbart har fördyrats på grund av omständigheter som är att hänföra till kunden och som hantverkaren inte bort förutse när avtalet träffades. Detta pristillägg skall hantverkaren alltid meddela kunden direkt när dessa omständigheter uppstår.

Om inte annat avtalat åtar sig kunden att, utan ersättning tillhandahålla el samt vatten för att kunna utföra arbetet.

Om befintliga skador finns där arbetet skall utföras eller i övriga delar av arbetsplatsen skall kunden kunna uppvisa detta innan hantverkaren anländer och påbörjar arbetet (mail med denna info, text samt bild). Annars är vi, Golv företaget Stockholm ansvarsbefriade gällande dessa skador med tanke på att skadorna fanns innan vi anlände och påbörjade arbetet. Om skador sker under tiden arbetet utförs och med säkerhet kan härledas till oss, Golv företaget Stockholm, har vi självfallet en dialog med kunden och ser över skadan.

Efter utfört arbete har Golv företaget Stockholm möjlighet att nyttja er som referens vid behov, exempelvis före- och efterbilder på utfört arbete om inget annat avtalats (mail skall kunna uppvisas av kund från oss att annat gäller kring referens/bilder/videos).

Detta avtal eller villkor gäller ej om annat har avtalats och har framförts från oss skriftligen i offerten (pdf) till kund.

Kunden har godkänt hela avtalet och villkoren genom att ha accepterat offerten (pdf) som har skickats till kunden.

Vi reserverar oss för eventuella felskrivelser.